



**STS SCHWEIZERISCHE
TREUHÄNDER SCHULE**

KNIGGE FÜR TREUHÄNDER/INNEN

Stilsicher auftreten

Tagesseminar


Zürich



TAGUNGEN



SEMINARE



ZERTIFIKATSKURSE, LEHRGÄNGE



HOCHSCHULBILDUNG



PROGRAMM

- ab 08.00 **Begrüßungskaffee**
08.30 Seminareröffnung
■ Corinne Staub
- 12.00 – 13.30 **Mittagspause**
- 13.30 – 17.00 **Fortsetzung**
- 17.00 **Seminarende**

REFERENTIN



Corinne Staub

1972 in Zürich geboren, arbeitete zunächst als Kundenberaterin und später in leitender Position im Verkauf eines international führenden Sportartikelherstellers. Ihre internationale Tätigkeit als Verkaufstrainerin mit den Schwerpunkten Präsentation und Kommunikation und diverse Ausbildungen in Rhetorik, Körpersprache und weiterfachliche Fortbildungen bilden ein breit gefächertes Fundament an Wissen.

INFORMATIONEN

Seminararten

Dienstag, 26. Oktober 2010

■ Zürich

STS Schweizerische Treuhänder
Schule Zürich
Josefstrasse 53, 8005 Zürich

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an TreuhänderInnen und SteuerexpertInnen, die im Umgang mit Kunden im ersten Eindruck, im visuellen Erscheinungsbild, in Ess- und Tischmanieren, im Small Talk und in der Körpersprache zeitgemäss und professionell auftreten möchten.

Methodik

- Wissenstransfer in Kurzreferaten
- Praktische Übungen mit den Teilnehmern
- Essen live moderiert

Seminarinhalt

- Dress for success
 - visuelles Erscheinungsbild
 - Die gekonnte Selbstdarstellung – wie wirke ich?
 - Kompetenz in der Garderobe
 - Anlassgerecht gekleidet sein
 - Bedeutung von Farben in der Businessgarderobe

■ Umgangsformen

- Begrüssen, Vorstellen und Bekanntmachen
- Höflichkeit als Ausdruck von Respekt
- Titel und Anreden
- «DU» oder «SIE»
- Kommunikationsmittel: E-Mail, Telefon und Handy
- Wenn die Firma Gäste hat

■ Ess- und Tischmanieren

- Tischsitten und Esskultur
- Wie isst man das?
- Gastgeberpflichten

■ Körpersprache – Die nonverbale Kommunikation

- Grenzen und Distanz
- Korrektes Auftreten
- Sich selbst und andere besser verstehen
- Einen Raum betreten

■ Small Talk

- Auf Leute zugehen
- Eisbrecher Fragen
- Der gekonnte Abgang

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist auf 14 beschränkt, um ein effizientes Training zu garantieren. Anmeldungen können über den beiliegenden Anmeldetalon per FAX oder per Post oder auf unserer Homepage www.sts.edu erfolgen.



**STS SCHWEIZERISCHE
TREUHÄNDER SCHULE**

STS Schweizerische Treuhänder Schule

Josefstrasse 53, 8005 Zürich

Telefon 043 333 36 66, Fax 043 333 36 67

info@sts.edu

www.sts.edu

Eine Institution von TREUHAND|SUISSE

Mehr als

25 Jahre Bildungskompetenz in der Treuhandbranche



HERAUSRAGEN MIT MEHR WISSEN.



Anmeldetalon Fax 043 333 36 67

Tagesseminar Knigge für Treuhänder /Innen

Ich melde mich zu folgendem Seminar an:

Zürich, Dienstag, 26. Oktober 2010

Seminargebühr

CHF 840.– für Nichtmitglieder.

CHF 740.– für Mitglieder von TREUHAND|SUISSE und deren Mitarbeitende sowie für Studierende der STS.

Die Preise verstehen sich inkl. 7.6 % MWST. In der Gebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, ein Mittagessen sowie Pausenerfrischungen inbegriffen.

Vorname/Name _____

Firma _____

Geschäftsadresse

Privatadresse

Strasse _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

PLZ/Ort _____

Telefon G. _____

Telefon P. _____

E-Mail _____

Geburtsdatum _____

Nationalität _____

Muttersprache _____

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

Rechnung bitte an

Geschäftsadresse

Privatadresse

Mitglied TREUHAND|SUISSE

Studierende/r STS

Das ausgefüllte Formular senden oder faxen an:

STS Schweizerische Treuhänder Schule, Josefstrasse 53, 8005 Zürich, Fax 043 333 36 67

Anmeldungen und Bestellungen gelten als definitiv. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die aufgeführte Gebühr (der tiefere Preis gilt für Mitglieder TREUHAND|SUISSE und Studierende sowie Dozierende STS, der höhere für Nichtmitglieder) zu bezahlen und die Kostenfolgen bei Abmeldung oder bei Nichterscheinen zu akzeptieren. Bei Abmeldung nach Erhalt der Einladung sind 50 %, bei Abmeldung weniger als zehn Tage vor dem Anlass oder bei Fernbleiben sind 100 % der Gebühr geschuldet. Die Preise verstehen sich inklusive 7,6 % MWST.