



**STS SCHWEIZERISCHE
TREUHÄNDER SCHULE**

DER VERKAUF VON TREUHANDDIENSTLEISTUNGEN

Kundenbeziehungen sichern und ausbauen

Tagesseminar

Zürich



TAGUNGEN



SEMINARE



ZERTIFIKATSKURSE, LEHRGÄNGE



HOCHSCHULBILDUNG

INFORMATIONEN

Seminarziel

Qualitative Verbesserung der Kundenbeziehungen sowie quantitative Steigerung der Umsätze durch Akquisitionen wie auch über Up- und Cross Selling (Verkauf von Zusatz- oder Komplementär-Dienstleistungen). Dabei wird nichts dem Zufall überlassen sondern überlegt und geplant vorgegangen, genau nach dem Zitat:

Der eine wartet bis der Markt sich wandelt, der andere analysiert ihn und handelt!

Seminar-Inhalte

- Schlüsselfaktoren für eine gute Beratung
- Persönlicher Verkaufs- und Beratungsprozess
- Kundensegmente eruieren und festlegen
- Informationen über aktuelle Kundensituation beschaffen
- Kundenbedürfnisse verstehen: Verstehen damit man verstanden wird!
- Gesprächsziele setzen und ausformulieren
- Strategie festlegen
- Analyse der Kundensituation
- Nutzenargumentation
- Nachbearbeitung

Im Seminar wird praxisnah gearbeitet. Alle Teilnehmenden können Kundendaten in das Seminar mitbringen, damit die erlernte Theorie gleich an einem eigenen Praxisbeispiel umgesetzt werden kann. Selbstverständlich werden alle Daten vertraulich behandelt.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an TreuhänderInnen, SteuerberaterInnen sowie Interessierte, die direkten Kundenkontakt haben.

Programm

ab 08.30	Begrüßungskaffee
09.00	Seminareröffnung
12.00 – 13.30	Mittagspause
13.30 – 17.00	Fortsetzung
17.00	Seminarende

Seminardaten

- Zürich, Donnerstag 18. November 2010
Schweizerische Treuhänder Schule Josefstr. 53,
8005 Zürich

Referentin



Béatrice Knöpfel

KNÖPFEL.BLÖCHLIGER
CONSULTING & SALES und
Partner der Infoteam Services AG, Zürich

Seminargebühr

CHF 780.– für Nichtmitglieder.

CHF 680.– für Mitglieder TREUHAND|SUISSE

und deren Mitarbeitende sowie Studierende und Dozierende der STS
Schweizerische Treuhänder Schule AG.

Die Preise verstehen sich inkl. 7.6% MWST. In der Gebühr sind sämtliche
Seminarunterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen inbegriffen.

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen beschränkt. Die Anmeldungen
werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Abmeldung
nach Erhalt der Teilnahmebestätigung werden 50% der Kursgebühr fällig.
Bei Abmeldung weniger als zehn Tage vor Kursbeginn oder bei Fernbleiben
sind 100% der Kursgebühr geschuldet.

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website www.sts.edu. Wir
nehmen Ihre Anmeldung aber auch telefonisch gerne entgegen.

Kontakt



STS Schweizerische Treuhänderschule

Josefstrasse 53, 8005 Zürich

Telefon 043 333 36 66, Fax 043 333 36 67

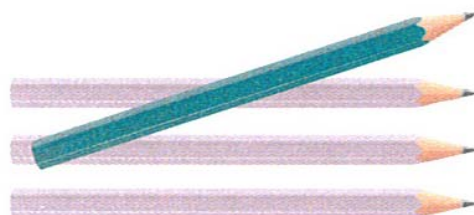
info@sts.edu

www.sts.edu

Eine Institution von TREUHAND|SUISSE

Mehr als

25 Jahre Bildungskompetenz in der Treuhandbranche



HERAUSRAGEN MIT MEHR WISSEN.