



**STS SCHWEIZERISCHE  
TREUHÄNDER SCHULE**



KONSTANZER SCHULE FÜR MEDIATION

# **WIRTSCHAFTSMEDIATION FÜR TREUHÄNDERINNEN, STEUEREXPERTINNEN UND RECHTSANWÄLTINNEN**

Konfliktmanagement als Beratungsfeld

Zürich



**TAGUNGEN**



**SEMINARE**



**ZERTIFIKATSKURSE, LEHRGÄNGE**



**HOCHSCHULBILDUNG**

## INFORMATIONEN

### Kursdaten/-ort

Block I: 6. – 10. September 2010

Block II: 4. – 8. Oktober 2010

Block III: 1. – 5. November 2010

jeweils Montag bis Donnerstag, 9.00 – 19 Uhr, Freitag, 9.00 – 14.00 Uhr

STS Schweizer Treuhänder Schule AG  
Josefstrasse 53, 8005 Zürich

## KURSYNHALT

### Mediation – kooperatives Konfliktmanagement

Konflikte, innerhalb von Unternehmen, zwischen Mitarbeitern, Abteilungen, Führungskräften, ebenso wie Konflikte im Umgang mit Geschäftspartnern, Kunden oder Lieferanten verursachen Kosten und binden Ressourcen unnötig. Sie sind kräfteaufwendend für Mitarbeiter und Management und können Geschäftsbeziehungen erheblich belasten. Die Mediation als ein Verfahren zur kooperativen und interessensgerechten Konfliktlösung hat in den letzten Jahren in der Wirtschaft zunehmend an Bedeutung gewonnen. Gegenüber herkömmlichen Gerichtsverfahren bietet sie die Möglichkeit Konflikte zeit-, kosten- und nervensparend zu klären. Im Rahmen eines strukturierten Mediationsverfahrens können die Konfliktparteien mit Unterstützung eines neutralen Vermittlers eigenverantwortlich verbindliche und flexible Lösungen erarbeiten, die ihren Interessen entsprechen und mit denen alle Beteiligten zufrieden sind.

### Der Treuhänder als Konfliktmanager

Das Tätigkeitsfeld von TreuhänderInnen und SteuerexpertInnen rund um die Beratung von KMU´s bietet auf allen Gebieten, die mit betrieblichen, unternehmerischen Interessen und Konflikten zu tun haben, vielseitige Anwendungsmöglichkeiten für die Mediation.

Als Mediator und Konfliktmanager können Sie Ihre Mandanten bei einem effizienten Umgang mit Konflikten aktiv unterstützen und beraten. Sie können helfen Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden sowie akute Konflikte einer konstruktiven und interessengerechten Lösung zuzuführen.

### Mediation ist z.B. hilfreich

- bei Konflikten im Rahmen beruflicher Partnerschaften
- bei Auseinandersetzungen zwischen Gesellschaftern von Unternehmen oder zwischen Geschäftsführung und Gesellschaftern
- bei Konflikten rund um Unternehmensnachfolgen
- für alle Bereiche der Veränderungen von Unternehmensstrukturen, Konflikte im Zusammenhang mit Unternehmenssanierungen
- bei innerbetrieblichen Konflikten, z.B. zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern oder zwischen Abteilungen
- bei Fragen im Personellen und bei arbeitsrechtlichen Konflikten
- Fragen wirtschaftlicher Abläufe zwischen Unternehmen, wie Wettbewerbs- und Konkurrenzprobleme
- Erbschaftsauseinandersetzungen
- Vermögensauseinandersetzungen (Scheidung von Unternehmerpaaren)

### Teilnehmerkreis

Der Kurs richtet sich an alle TreuhänderInnen, SteuerexpertInnen und RechtsanwältInnen, die sich für neue Wege der Konfliktlösung interessieren und ihr Beratungsportfolio um den Bereich des kooperativen Konfliktmanagements erweitern möchten.

### Kursziel

Im Kurs werden fundierte Grundkenntnisse der Mediation sowie die Fertigkeiten vermittelt und trainiert, die Sie für die erfolgreiche Durchführung von Mediationsverfahren benötigen.

### Methodik

Theoretische Wissensvermittlung

Übungen und praktisches Erleben in Kleingruppenarbeit

Praxisorientierte Rollenspiele



## Kursinhalte im Überblick

- Anwendungsgebiete der Wirtschaftsmediation
- Zielsetzungen und Grundsätze der Mediation
- Verhandlungsmodelle
- Phasenmodell der Mediation – Ablauf und Rahmenbedingungen
- Rolle, Selbstverständnis und Aufgaben des Mediators
- Grundlagen der Konflikttheorie: Entstehung und Eskalation von Konflikten
- Kommunikations- und Wahrnehmungstheoretische Grundlagen
- Gesprächsführung und Kommunikationstechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Emotionen in der Mediation
- Einbeziehung von Aussenexperten, z.B. Rechtsanwälten
- Rechtliche Aspekte der Mediation
- Übertragung mediativer Methoden in die Einzelberatungs- bzw. Verhandlungspraxis
- Schritte in die Praxis: Marketing, Vernetzung, Verbände etc.

## REFERENTEN



**Dr. Elke Müller:** Rechtsanwältin, Mediatorin und Ausbilderin BAFM/BM, Lehrbeauftragte und Dozentin u.a. der Universitäten Konstanz, Hannover, Zeppelin-University Friedrichshafen, Europauniversität Viadrina Frankfurt/Oder sowie der Bundessteuerberaterkammer, Leiterin der Mediationsfortbildung für die Rechtsanwaltskammer Celle.



**Tim Pechthold:** Diplom-Psychologe, Mediator BM, Ausbilder BM, NLP Practitioner (DVNLP), Organisationsberater, Lehrbeauftragter und Dozent u.a. für die Universität Hamburg, Europauniversität Viadrina Frankfurt/Oder und die Konstanzer Schule für Mediation



**Detlef Sauthoff:** Sozialpädagoge FH, Mediator BM, Ausbilder BM, Prozessbegleiter bei Umstrukturierungen, Führungskräftecoach, Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen und Universität Dortmund.



**Hilmar Voigt:** Rechtsanwalt, Mediator BAFM, Leiter des Mediationsbüros im Amtsgericht Hannover, Lehrbeauftragter der Universität Hannover, Leiter der Mediationsfortbildung für die Rechtsanwaltskammer Celle.

Die DozentInnen sind ausgesuchte Experten und Praktiker der Mediation mit langjähriger Erfahrung als Mediatoren und Trainer.

### Zertifikat

Der Kurs umfasst 120 Stunden à 60 Minuten. Nach aktiver Teilnahme an allen drei Ausbildungsblöcken erhalten Sie ein Zertifikat der STS in Kooperation mit der Konstanzer Schule für Mediation.

Anwältinnen und Anwälten mit dem STS-Zertifikat Mediator bietet sich zudem die Möglichkeit der Anerkennung als Mediator/Mediatorin durch den Schweizerischen Anwaltsverband SAV.

Beim Besuch eines Vertiefungskurses bei einem anerkannten Institut, wie z.B. der Konstanzer Schule für Mediation, besteht ferner die Möglichkeit der Anerkennung durch den Schweizerischen Dachverband Mediation SDM-FSM und durch den deutschen Bundesverband Mediation BM.

## Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Abmeldung nach Erhalt der Teilnahmebestätigung werden 50 % der Kursgebühr fällig. Bei Abmeldung weniger als zehn Tage vor Kursbeginn oder bei Fernbleiben sind 100 % der Kursgebühr geschuldet.

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website [www.sts.edu](http://www.sts.edu).

## Kursgebühr

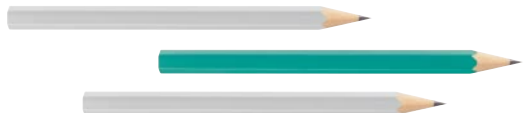
**CHF 6 500.–** für Nichtmitglieder.

**CHF 6 200.–** für Mitglieder TREUHAND|SUISSE

und deren Mitarbeitende sowie Studierende und Dozierende der STS Schweizerische Treuhänder Schule AG. Die Preise verstehen sich inkl. 7.6 % MWST. In der Gebühr sind sämtliche Kursunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen inbegriffen.

## Übernachtung

Es besteht die Möglichkeit ein Hotelzimmer über die STS zu buchen. Die Übernachtungen sind im Preis nicht inbegriffen, jedoch gelten für unsere Seminarteilnehmer vergünstigte Übernachtungspreise.





**STS SCHWEIZERISCHE  
TREUHÄNDER SCHULE**

**STS Schweizerische Treuhänder Schule**

Josefstrasse 53, 8005 Zürich

Telefon 043 333 36 66, Fax 043 333 36 67

info@sts.edu

www.sts.edu

Eine Institution von TREUHAND|SUISSE

Mehr als

25 Jahre Bildungskompetenz in der Treuhandbranche



HERAUSRAGEN MIT MEHR WISSEN.



# Anmeldetalon Fax 043 333 36 67

## Wirtschaftsmediation für TreuhänderInnen, SteuerexpertInnen und RechtsanwältInnen

STS Schweizerische Treuhänder Schule

### Kursgebühr

CHF 6500.- für Nichtmitglieder

CHF 6200.- für Mitglieder TREUHAND|SUISSE

Vorname/Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Geschäftsadresse**

**Privatadresse**

Strasse \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon G. \_\_\_\_\_

Telefon P. \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Nationalität \_\_\_\_\_

Muttersprache \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

- Mitglied TREUHAND|SUISSE und Studierende/r STS
- Ich benötige ein Hotelzimmer in Zürich. Bitte unterbreiten Sie mir Ihre Angebote.

Rechnung bitte an

Geschäftsadresse

Privatadresse

### Das ausgefüllte Formular senden oder faxen an:

STS Schweizerische Treuhänder Schule, Josefstrasse 53, 8005 Zürich, Fax 043 333 36 67

Anmeldungen und Bestellungen gelten als definitiv. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die aufgeführte Gebühr (der tiefere Preis gilt für Mitglieder TREUHAND|SUISSE und Studierende sowie Dozierende STS, der höhere für Nichtmitglieder) zu bezahlen und die Kostenfolgen bei Abmeldung oder bei Nichterscheinen zu akzeptieren. Bei Abmeldung nach Erhalt der Einladung sind 50%, bei Abmeldung weniger als zehn Tage vor dem Anlass oder bei Fernbleiben sind 100% der Gebühr geschuldet. Die Preise verstehen sich inklusive 7,6% MWST.